

Politique de confidentialité

1. Identité du responsable de traitement

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou au traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

Site : <https://www.mavila.fr>

Email : contact@mavila.fr

Ci-après le "Responsable de traitement"

2. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, protégeons et partageons vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation de notre plateforme de recherche de quartiers et communes dans la métropole de Lyon (ci-après "la Plateforme").

Nous accordons une grande importance à la protection de votre vie privée et nous nous engageons à traiter vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

3. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation de notre Plateforme, nous collectons les données personnelles suivantes :

3.1 Données collectées via le questionnaire

- **Informations personnelles** (Obligatoire)
 - Prénom (nécessaire pour personnaliser la communication)
 - Adresse email (nécessaire pour vous envoyer le lien vers votre carte personnalisée)
- **Contraintes de recherche** (Facultatif)
 - Temps de trajet souhaités - jusqu'à 3 adresses de destination

- Budget maximum selon le type de bien recherché - appartement/maison, achat/location
- Niveau de sécurité souhaité
- **Critères de style de vie** (Obligatoire - utilisés pour le calcul du score de correspondance)
 - Niveau d'offre commerciale souhaité
 - Niveau de lieux de sorties souhaité
 - Niveau de nature souhaité
 - Niveau de calme souhaité
 - Niveau de desserte par les transports en commun souhaité

3.2 Données collectées automatiquement

Données de navigation (durée de visite, type de navigateur etc.) collectées via Umami Software. Umami Software ne collecte aucune donnée personnelle identifiable et n'utilise pas de cookies. Les données sont anonymisées et agrégées.

3.3 Données collectées lors des entretiens utilisateurs

Dans le cadre de l'amélioration de notre service, nous pouvons mener des entretiens utilisateurs. Lors de ces entretiens, nous collectons :

- **Retours d'expérience** sur l'utilisation de la plateforme
- **Données socio-démographiques** (âge, situation professionnelle, composition du foyer, etc.) afin de mieux comprendre le profil de nos utilisateurs
- **Enregistrements vidéo** des visioconférences réalisées sur Zoom, uniquement avec votre consentement oral préalable

Ces données sont stockées dans notre outil de gestion Notion et sont utilisées exclusivement dans le but d'améliorer l'expérience utilisateur et les fonctionnalités de la plateforme.

4. Base légale et finalités du traitement

Nous traitons vos données personnelles sur les bases légales suivantes :

Donnée	Base légale	Finalité
Prénom et email	Consentement (article 6.1.a du RGPD)	- Envoi de la carte personnalisée - Communication relative au service - Amélioration et développement du service (retours utilisateurs, bêta tests, nouvelles fonctionnalités, communications marketing)
Contraintes et critères de style de vie	Consentement (article 6.1.a du RGPD)	- Génération de la carte personnalisée - Calcul des scores de correspondance - Amélioration des algorithmes de recommandation
Données de navigation	Intérêt légitime (article 6.1.f du RGPD)	- Analyse de l'audience - Amélioration de l'expérience utilisateur - Statistiques d'utilisation de la Plateforme
Données des entretiens utilisateurs	Consentement (article 6.1.a du RGPD)	- Amélioration de l'expérience utilisateur - Développement de nouvelles fonctionnalités - Compréhension des profils utilisateurs - Optimisation du service

Nous avons un intérêt légitime à comprendre comment notre Plateforme est utilisée afin de l'améliorer continuellement et d'optimiser l'expérience utilisateur. Ces données anonymisées nous permettent de détecter les problèmes techniques, d'identifier les fonctionnalités les plus utilisées et d'adapter notre service aux besoins réels des utilisateurs.

Pour les données collectées sur la base du consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement :

- N'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait
- Prend effet immédiatement après réception de votre demande
- Entraînera la suppression de vos données personnelles dans un délai maximum de 30 jours
- Supprimera l'accès à votre carte personnalisée

5. Destinataires des données

Vos données personnelles sont destinées :

- **Au responsable de traitement** et aux personnes habilitées au sein de notre organisation
- **À nos sous-traitants**
 - **Tally** : hébergement et gestion du questionnaire de collecte des données
 - **Umami Software** : analyse de l'audience (données anonymisées uniquement)
 - **O2switch** : hébergement de la Plateforme et des cartes personnalisées
 - **Brevo** : envoi des emails
 - **Calendly** : planification des entretiens utilisateurs
 - **Notion** : stockage et gestion des données utilisateurs
 - **Zoom** : réalisation et enregistrement des entretiens utilisateurs en visioconférence (avec consentement oral préalable pour les enregistrements)

Nous ne vendons, ne louons ni ne transférons vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

6. Transferts de données hors de l'Union Européenne

Les données de navigation anonymisées collectées via Umami Software sont hébergées aux États-Unis et en Allemagne. Ces données sont strictement anonymisées et ne permettent pas de vous identifier personnellement : aucune adresse IP complète conservée, aucun cookie utilisé, aucun identifiant personnel, données agrégées uniquement. Le transfert de ces données anonymisées vers les États-Unis est effectué dans le respect du RGPD. Umami met en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger ces données conformément aux standards européens.

Les données stockées sur Notion sont par défaut hébergées et traitées aux États-Unis sur l'infrastructure d'Amazon Web Services (AWS). Notion met en œuvre des garanties contractuelles appropriées (ATD/DPA et clauses contractuelles types) pour encadrer ces transferts hors UE conformément au RGPD.

Les données personnelles liées aux visioconférences (participation aux réunions, métadonnées, contenu de réunion) peuvent être traitées et stockées par Zoom Communications Inc. hors de l'Union Européenne, notamment aux États-Unis. Zoom

encadre ces transferts par des clauses contractuelles types et autres garanties légales en conformité avec le RGPD.

Les données que vous fournissez via Calendly (invitations, informations d'invités, etc.) sont hébergées et traitées aux États-Unis via les infrastructures d'AWS et Google Cloud Services. Calendly utilise des clauses contractuelles types, le EU-U.S. Data Privacy Framework et d'autres garanties contractuelles pour assurer la légalité et la protection de ces transferts de données conformément au RGPD.

En utilisant notre Plateforme et en participant aux entretiens utilisateurs, vous consentez expressément à ce que vos données soient transférées et traitées aux États-Unis et en Allemagne dans les conditions décrites ci-dessus.

7. Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées pendant les durées suivantes :

- **Données du questionnaire** (prénom, email, contraintes, critères) : 5 ans à compter de la dernière interaction avec notre service
- **Cartes personnalisées** : 2 ans maximum via le lien envoyé par email
- **Données de navigation** : 12 mois maximum
- **Données des entretiens utilisateurs** : 5 ans à compter de la dernière interaction avec notre service

À l'issue de ces durées, vos données sont soit supprimées de manière sécurisée, soit anonymisées de façon irréversible.

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

8. Vos droits

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;

- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre courrier par mail à contact@mavila.fr

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation de la réglementation applicable, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

9. Conditions de modification de la politique de confidentialité

L'éditeur du site <https://www.mavila.fr> se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site sa conformité avec le droit en vigueur.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les achats antérieurement effectués sur le site, lesquels restent soumis à la Politique en vigueur au moment de l'achat et telle qu'acceptée par l'utilisateur lors de la validation de l'achat.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

Date de dernière mise à jour : 28/01/2026