

Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation de la plateforme de recherche de quartier (ci-après « la Plateforme »), accessible via <https://www.mavila.fr>.

1. Objet

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation de la Plateforme, ainsi que les droits et obligations des utilisateurs.

La Plateforme est un service expérimental gratuit développé pour aider les personnes souhaitant déménager à identifier les quartiers et communes de la Métropole de Lyon correspondant à leurs besoins et contraintes.

2. Acceptation des CGU

L'accès et l'utilisation de la Plateforme impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous ne devez pas utiliser la Plateforme.

3. Description du service

3.1. Fonctionnalités

La Plateforme permet aux utilisateurs de :

1. Remplir un questionnaire personnalisé concernant leurs contraintes (temps de trajet, budget, sécurité) et leur style de vie souhaité (commerces, sorties, nature, calme, transports en commun).
2. Recevoir par email un lien vers une carte interactive personnalisée de la Métropole de Lyon.
3. Consulter les quartiers et communes correspondant à leurs critères, avec un système de notation et de visualisation par couleur.
4. Visualiser les lignes de transport en commun pertinentes (hors bus) et interagir avec les arrêts.

3.2. Périmètre géographique

Le service couvre exclusivement les 58 communes de la Métropole de Lyon.

3.3. Gratuité du service

L'accès à la Plateforme et l'utilisation de l'ensemble de ses fonctionnalités sont entièrement gratuits.

4. Collecte des données

Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit par mail à l'adresse email : contact@mavila.fr

5. Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

6. Responsabilité

6.1. Qualité et exactitude des données

Les informations présentées sur la Plateforme sont générées à partir de données publiques provenant notamment de data.gouv.fr, data.grandlyon.com et de l'INSEE. Ces données :

- Ne sont pas nécessairement à jour
- Ne reflètent pas forcément la réalité sur place
- Peuvent comporter des erreurs ou inexactitudes

Les scores et recommandations fournis sont des indicateurs calculés automatiquement et ne constituent en aucun cas une garantie quant à la qualité de vie réelle dans un quartier ou une commune.

6.2. Caractère informatif

La Plateforme a un caractère purement informatif et ne saurait se substituer à :

- Une visite sur place des quartiers
- Des conseils de professionnels de l'immobilier
- Des recherches approfondies personnalisées

Il appartient à chaque utilisateur de vérifier les informations avant de prendre toute décision.

6.3. Limitation de responsabilité

L'éditeur ne saurait être tenu responsable :

- De l'inexactitude, de l'obsolescence ou des erreurs dans les données présentées
- De l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site
- Des décisions prises par les utilisateurs sur la base des informations fournies
- Des interruptions ou dysfonctionnements du service
- De la perte de données
- De la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication
- D'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site
- En cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers

6.4. Service expérimental

L'utilisateur reconnaît et accepte que la Plateforme est en phase expérimentale et peut présenter des limitations, bugs ou dysfonctionnements. Le service peut être modifié ou interrompu à tout moment sans préavis.

7. Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à :

- Utiliser la Plateforme de manière loyale et conforme à sa destination
- Fournir des informations exactes lors du remplissage du questionnaire
- Ne pas tenter de contourner les mesures de sécurité de la Plateforme
- Ne pas utiliser la Plateforme à des fins illégales ou malveillantes
- Ne pas reproduire, dupliquer ou copier le contenu de la Plateforme sans autorisation

8. Disponibilité du service

L'éditeur s'efforce d'assurer une disponibilité optimale de la Plateforme, mais ne peut garantir un accès permanent et ininterrompu. Des maintenances, mises à jour ou incidents techniques peuvent entraîner des interruptions temporaires du service.

9. Modifications des CGU

L'éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur la Plateforme. Il appartient à l'utilisateur de consulter régulièrement les CGU pour prendre connaissance des éventuelles modifications.

10. Droit de rétractation

Le service étant gratuit et ne constituant pas une vente à distance, le droit de rétractation prévu par le Code de la consommation n'est pas applicable.

11. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU ou à l'utilisation de la Plateforme, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Email : contact@mavila.fr

12. Droit applicable et juridiction

Les présentes CGU sont soumises à la législation française. En cas de litige, et à défaut d'accord amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

13. Médiation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, l'utilisateur consommateur a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'opposerait à l'éditeur.

En utilisant la Plateforme, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation

Date de dernière mise à jour : 28/01/2026